

NELÍBÍ SE VÁM PRODUKT?

Do 14 dní vám zboží vyměníme nebo vrátíme peníze. Řídíme se Občanským zákoníkem, záruka na výměnu a případné vrácení peněz je u nás samozřejmostí.

PROCES VRÁCENÍ

1. Zjistíte, že vám produkty nevyhovují.
2. Nepoškozené, neprané a nepoužité zboží s originální etiketou pošlete na adresu: Drillo, Denisa Košnarová, Okružní 305, 562 01, Ústí nad Orlicí
3. Do zásilky přibalte vyplněný reklamační formulář.
4. Pokud vše stihnete do 14 dnů, zboží vám dle vašeho přání vyměníme, nebo vám vrátíme celou částku zpět.

Číslo objednávky (najdete v e-mailu)

.....

Číslo faktury

.....

Celé jméno

.....

Telefon

.....

Adresa

.....

E-mail

.....

.....

Požaduji

.....

.....

Bankovní spojení

.....

ZBOŽÍ

Název zboží (na faktuře)

Velikost

Popis vady

Důvod (zakroužkujte)

1 2 3 4 5 6

.....

Název zboží (na faktuře)

Velikost

Popis vady

Důvod (zakroužkujte)

1 2 3 4 5 6

.....

Název zboží (na faktuře)

Velikost

Popis vady

Důvod (zakroužkujte)

1 2 3 4 5 6

.....

Název zboží (na faktuře)

Velikost

Popis vady

Důvod (zakroužkujte)

1 2 3 4 5 6

.....

Název zboží (na faktuře)

Velikost

Popis vady

Důvod (zakroužkujte)

1 2 3 4 5 6

.....

1
nevypadá jako
na obrázku

2
nesedí mi
velikost

3
nejsem spokojen
s kvalitou

4
obdržel jsem
něco jiného, než
jsem si objednal

5
zboží je zničené
nebo poškozené

6
nějaký jiný důvod
(popište níže)

.....